**Отчет по работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Сосновоборского городского округа**

**c 01.01.2023 по 30.06.2023**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2023 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 5317 / 5320  567 / 567 |
| в том числе: |  |
| **По видам обращения:** | |
| АППЕЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 7 |
| жалоба | 9 |
| ЗАПРОС | 120 |
| заявление | 4733 |
| ИЗВЕЩЕНИЕ | 106 |
| ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ | 36 |
| ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ | 22 |
| КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 8 |
| ОПРЕДЕЛЕНИЕ | 25 |
| ПОРУЧЕНИЕ | 0 |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕ | 5 |
| предложение | 0 |
| ПРЕДСТАВЛЕНИЕ | 11 |
| ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ | 139 |
| ПРОТОКОЛ | 2 |
| РЕШЕНИЕ | 23 |
| УВЕДОМЛЕНИЕ | 34 |
| ходатайство | 37 |
| **По формам обращения:** | |
| Письменные | 5307 |
| Устные | 10 |
| Личный прием руководителем все | 0 |
|  | 18702 |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 2122 |
| До 15 дней | 6402 |
| С нарушением сроков | 32 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 32 |
| Не выполненные | 1248 |