**Отчет по работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Сосновоборского городского округа**

**c 01.01.2022 по 30.06.2022**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2022 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 4316 / 4316  324 / 325 |
| в том числе: |  |
| **По видам обращения:** | |
| АППЕЛЯЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 10 |
| жалоба | 7 |
| ЗАПРОС | 89 |
| заявление | 3801 |
| ИЗВЕЩЕНИЕ | 83 |
| ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ | 26 |
| ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЛИСТ | 64 |
| КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА | 7 |
| ОБРАЩЕНИЕ | 0 |
| ОПРЕДЕЛЕНИЕ | 42 |
| ПОРУЧЕНИЕ | 21 |
| ПОСТАНОВЛЕНИЕ | 3 |
| предложение | 2 |
| ПРЕДСТАВЛЕНИЕ | 3 |
| ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ | 9 |
| РЕШЕНИЕ | 36 |
| УВЕДОМЛЕНИЕ | 71 |
| ходатайство | 42 |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 1154 |
| До 15 дней | 2693 |
| С нарушением сроков | 12 |
| Не исполненные за предыдущие периоды | 28 |
| Не выполненные | 1252 |